

جمعية مآثر للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعارضة

سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مُقدمي البلاغات

تم اعتماد تحسين وتحديث اللائحة بمحضر مجلس الإدارة رقم (١) يوم السبت الموافق ٣ / ٢ / ٢٠٢٤ م

جازان - العارضة - ص ب : (٢٩٩) الرمز البريدي (٤٥٩٣٣) هاتف وفاكس : ٠١٧٣٣١٥٦١٧ جوال ٠٥٠٤٥٧٦٣٧٢ - ٠٥٨٣٣٣٠٢٠٥

البريد الإلكتروني dawa-arda@hotmail.com رقم الحساب العام بمصرف الراجحي (١٧٨٦٢١٠٨٠١٠٢٢٥٦٠٠٠٠٣٣٨ SA)

حساب الوقف بمصرف الراجحي (٢٧٠٠٧٦٠٨٠١٠٢٩٠٠٠٠٤٨ SA) حساب الزكاة بمصرف الراجحي (٢٩٠٦٦٠٨٠١٠٢٩٠٠٠٠٤٦٨ SA)

حساب افطار صائم بمصرف الراجحي (٨٨٨٧٧٨٠٨٠١٠٢٩٠٠٠٠٢٨ SA)

سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مُقدمي البلاغات

المحتويات :

- ١ . مُقدمة.
- ٢ . النطاق.
- ٣ . المخالفات.
- ٤ . الضمانات.
- ٥ . إجراءات الإبلاغ عن مخالفة.
- ٦ . معالجة البلاغ.
- ٧ . ملحق: نموذج إبلاغ عن مخالفة.

جازان. العارضة - ص ب: (٢٩٩) الرمز البريدي (٤٥٩٣٣) هاتف وفاكس : ٠١٧٣٣١٥٦١٧ جوال ٠٥٠٤٥٧٦٣٧٢ - ٠٥٨٣٣٣٠٢٠٥

البريد الإلكتروني dawa-arda@hotmail.com رقم الحساب العام بمصرف الراجحي (٣٣٨٠٠٠٠٢٢٥٦٠٨٠١٠١٧٨٦٢١ SA)

حساب الوقف بمصرف الراجحي (٠٤٨٠٠٠٠٥١٩٦٠٨٠١٠٢٧٠٠٧٦ SA) حساب الزكاة بمصرف الراجحي (٠٤٦٨٠٠٠٠٥١٩٦٠٨٠١٠٢٩٠٦٦٠ SA)

حساب افطار صائم بمصرف الراجحي (٠٢٨٠٠٠٠٥١٩٦٠٨٠١٠٨٨٨٧٧٨ SA)

سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مُقدمي البلاغات

مُقدمة :

توجب سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات ، ويشار إليها فيما بعد بـ " السياسة " لجمعية الدعوة والإرشاد بمحافظة العارضة ، ويشار إليها فيما بعد بـ " الجمعية " ، وعلى أعضاء مجلس الإدارة والمسئول التنفيذي وموظفي ومتطوعي الجمعية الالتزام بمعايير عالية من الأخلاق الشخصية أثناء العمل وممارسة واجباتهم ومسؤولياتهم . وتضمن هذه السياسة أن يتم الإبلاغ في وقت مُبكر عن أي مخالفة أو خطر جدي أو سوء تصرف محتمل قد تتعرض له الجمعية أو أصحاب المصلحة أو المستفيدين ومعالجة ذلك بشكل مناسب .

كما يجب على كافة من يعمل لصالح الجمعية مراعاة قواعد الصدق والنزاهة أثناء أداء مسؤولياتهم والالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها .

تهدف هذه السياسة إلى تشجيع كل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات وطمأنتهم إلى أن القيام بهذا الأمر آمن ومقبول ولا ينطوي على أي مسؤولية .

النطاق :

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح الجمعية سواء كانوا أعضاء مجلس إدارة أو مسؤولين تنفيذيين أو موظفين أو متطوعين أو مستشارين بصرف النظر عن مناصبهم في الجمعية ، وبدون أي استثناء . ويمكن أيضاً لأي من أصحاب المصلحة من مستفيدين ومانحين ومتبرعين وغيرهم الإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات .

المخالفات :

تشمل الممارسات الخاطئة؛ أي مخالفات جنائية أو مالية أو الإخلال بأي التزامات قانونية أو تشريعية أو متطلبات تنظيمية داخلية ، أو تلك التي تشكل خطراً على الصحة أو السلامة أو البيئة .

وتشمل المخالفات التي يتوجب الإبلاغ عنها، على سبيل المثال لا الحصر ، ما يلي :

- السلوك غير القانوني (بما في ذلك الرشوة أو الفساد) أو سوء التصرف .

- سوء التصرف المالي (بما في ذلك ادعاء النفقات الكاذبة ، إساءة استخدام الأشياء القيمة ، عمليات غسل الأموال أو دعم لجهات مشبوهة) .

جازان. العارضة. ص ب: (٢٩٩) الرمز البريدي (٤٥٩٣٣) هاتف وفاكس : ٠١٧٣٣١٥٦١٧ جوال ٠٥٠٤٥٧٦٣٧٢ - ٠٥٨٣٣٣٠٢٠٥

البريد الإلكتروني dawa-arda@hotmail.com رقم الحساب العام بمصرف الراجحي (٣٣٨٠٠٠٠٠٢٢٥٦٠٨٠١٠١٧٨٦٢١ SA)

حساب الوقف بمصرف الراجحي (٤٨٠٠٠٠٠٥١٩٦٠٨٠١٠٢٧٠٠٧٦ SA) حساب الزكاة بمصرف الراجحي (٤٦٨٠٠٠٠٥١٩٦٠٨٠١٠٢٩٠٦٦٠ SA)

حساب افطار صائم بمصرف الراجحي (٢٨٠٠٠٠٥١٩٦٠٨٠١٠٨٨٨٧٧٨ SA)

حساب افطار صائم بمصرف الراجحي (SA.٢٨٠٠٠٠٥١٩٦٠٨٠١٠٨٨٨٧٧٨)

يفضل الإبلاغ عن المخالفة بصورة مبكرة حتى يسهل اتخاذ الإجراء المناسب في حينه .
على الرغم من أنه لا يطلب من مُقدّم البلاغ إثبات صحة البلاغ ، إلا أنه يجب أن يكون قادراً على إثبات أنه قدم البلاغ بحسن نية .

يتم تقديم البلاغ خطياً (وفق النموذج المرفق) عن طريق العنوان البريدي : الدعوة والإرشاد بالعارضة ص.ب.٢٩٩ العارضة ٤٥٩٣٣
أو البريد الإلكتروني : dawa-arda@hotmail.com

معالجة البلاغ :

يعتمد الإجراء المتخذ بخصوص الإبلاغ عن أي مخالفة وفق هذه السياسة على طبيعة المخالفة ذاتها ، إذ قد يتطلب ذلك إجراء مراجعة غير رسمية أو تدقيق داخلياً وتحقيق رسمي .

ويتم إتباع الخطوات التالية في معالجة أي بلاغ :

- يقوم الأمين العام عند استلام البلاغات باطلاع رئيس مجلس الإدارة والمسئول التنفيذي للجمعية (إذا لم يكن البلاغ موجهاً ضد الأخير) على مضمون البلاغ خلال أسبوع من استلام البلاغ
- يتم إجراء مراجعة أولية لتحديد ما إذا كان يتوجب إجراء تحقيق ، والشكل الذي يجب أن يتخذه ، ويمكن حل بعض البلاغات بدون الحاجة لإجراء تحقيق .
- يتم تزويد مُقدّم البلاغ خلال عشرة أيام بإشعار استلام معاملة البلاغ ورقمها للتواصل .
- إذا تبين أن البلاغ غير مبرر ، فلن يتم إجراء أي تحقيق إضافي ، ويكون هذا القرار نهائياً وغير قابل لإعادة النظر ما لم يتم تقديم إثباتات إضافية بخصوص البلاغ .
- إذا تبين أن البلاغ يستند إلى معطيات معقولة ومبررة ، يتم إحالة البلاغ إلى لجنة التحقيق المعتمدة من مجلس الإدارة التحقيق في البلاغ وإصدار التوصية المناسبة .
- يجب على لجنة التحقيق المعتمدة من مجلس الإدارة الانتهاء من التحقيق في البلاغ وإصدار التوصية خلال عشرة أيام عمل من تاريخ إحالة البلاغ .
- ترفع اللجنة توصياتها إلى رئيس مجلس الإدارة للمصادقة والاعتماد .
- يتم تحديد الإجراءات التأديبية المترتبة على المخالفة وفق سياسة تنظيم العمل ونظام العمل الساري المفعول .
- متى كان ذلك ممكناً ، تزويد مُقدّم البلاغ بمعطيات عن أي تحقيق يتم إجراؤه ، ومع ذلك ، لا يجوز إعلام مُقدّم البلاغ بأي إجراءات تأديبية أو غيرها مما قد يترتب عليه إخلال الجمعية بالتزامات السرية تجاه شخص آخر .

جازان.العارضة.ص ب: (٢٩٩) الرمز البريدي (٤٥٩٣٣) هاتف وفاكس : ٠١٧٣٣١٥٦١٧ جوال ٠٥٠٤٥٧٦٣٧٢ - ٠٥٨٣٣٣٠٢٠٥

البريد الإلكتروني dawa-arda@hotmail.com رقم الحساب العام بمصرف الراجحي (٣٣٨٠٠٠٠٠٢٢٥٦٠٨٠١٠١٧٨٦٢١) (SA

حساب الوقف بمصرف الراجحي (٤٨٠٠٠٠٠٥١٩٦٠٨٠١٠٢٧٠٠٧٦) (SA حساب الزكاة بمصرف الراجحي (٤٦٨٠٠٠٠٠٥١٩٦٠٨٠١٠٢٩٠٦٦٠) (SA

حساب افطار صائم بمصرف الراجحي (٢٨٠٠٠٠٠٥١٩٦٠٨٠١٠٨٨٨٧٧٨) (SA

-تلتزم الجمعية بالتعامل مع الإبلاغ عن أي مخالفة بطريقة عادلة ومناسبة ، ولكنها لا تضمن أن تتسجم طريقة معالجة البلاغ مع رغبات مُقدّم البلاغ .

ملحق :

نموذج إبلاغ عن مخالفة

معلومات مُقدّم البلاغ (يمكن عدم تعبئة هذا الجزء إذا لم يرغب مُقدّم البلاغ بكشف هويته)			
الاسم			
المسمى الوظيفي			
الإدارة	القسم		
رقم الهاتف	رقم الجوال		
العنوان الثابت		ص.ب. الرمز البريدي	
البريد الإلكتروني			
معلومات مرتكب المخالفة			
الاسم			
المسمى الوظيفي			
الإدارة	القسم		
رقم الهاتف	رقم الجوال		
البريد الإلكتروني			
معلومات الشهود (إن وجدوا ، وبالإمكان إرفاق ورقة إضافية في حالة وجود أكثر من شاهد)			
الاسم			
المسمى الوظيفي			
الإدارة	القسم		
رقم الهاتف	رقم الجوال		
البريد الإلكتروني			
التفاصيل			
طبيعة ونوع المخالفة			

جازان.العارضة.ص ب: (٢٩٩) الرمز البريدي (٤٥٩٣٣) هاتف وفاكس : ٠١٧٣٣١٥٦١٧ جوال ٠٥٠٤٥٧٦٣٧٢ - ٠٥٨٣٣٣٠٢٠٥

البريد الإلكتروني dawa-arda@hotmail.com رقم الحساب العام بمصرف الراجحي (١٧٨٦٢١٠٨٠١٠٢٢٥٦٠٠٠٠٠٣٣٨ SA) (

حساب الوقف بمصرف الراجحي (٢٧٠٠٧٦٠٨٠١٠٢٩٠٠٠٠٠٤٨ SA) حساب الزكاة بمصرف الراجحي (٢٩٠٦٦٠٨٠١٠٢٩٠٠٠٠٠٤٦٨ SA) (

حساب افطار صائم بمصرف الراجحي (٢٨٠٠٠٠٠٠٤١٩٦٠٨٠١٠٨٨٨٧٧٨ SA) (

تاريخ ارتكاب المخالفة وتاريخ العلم بها	
مكان حدوث المخالفة	
بيانات أو مستندات تثبت ارتكاب المخالفة	
أسماء أشخاص آخرين اشتركوا في ارتكاب المخالفة	
أية معلومات أو تفاصيل أخرى	
تاريخ تقديم البلاغ	التوقيع

جازان - العارضة - ص ب : (٢٩٩) الرمز البريدي (٤٥٩٣٣) هاتف وفاكس : ٠١٧٣٣١٥٦١٧ جوال ٠٥٠٤٥٧٦٣٧٢ - ٠٥٨٣٣٣٠٢٠٥

البريد الإلكتروني dawa-arda@hotmail.com رقم الحساب العام بمصرف الراجحي (٣٣٨٠٠٠٠٢٢٥٦٠٨٠١٠١٧٨٦٢١ SA)

حساب الوقف بمصرف الراجحي (٠٤٨٠٠٠٠٥١٩٦٠٨٠١٠٢٧٠٠٧٦ SA) حساب الزكاة بمصرف الراجحي (٠٤٦٨٠٠٠٠٥١٩٦٠٨٠١٠٢٩٠٦٦٠ SA)

حساب افطار صائم بمصرف الراجحي (٠٢٨٠٠٠٠٥١٩٦٠٨٠١٠٨٨٨٧٧٨ SA)

نموذج اعتماد من مجلس الإدارة

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله صلى الله عليه وسلم وبعد :

فقد اطلع مجلس جمعية مآثر للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعارضة في اجتماعه رقم (١) يوم السبت الموافق ٣ / ٢ / ٢٠٢٤ م على سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مُقدّمي البلاغات لجمعية مآثر للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعارضة وقرر اعتمادها والعمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني وفق الصيغة المرفقة بالاعتماد .

رئيس مجلس الإدارة

سلمان بن علي يتيمي عبدلي



جازان - العارضة - ص ب : (٢٩٩) الرمز البريدي (٤٥٩٣٣) هاتف وفاكس : ٠١٧٣٣١٥٦١٧ جوال ٠٥٠٤٥٧٦٣٧٢ - ٠٥٨٣٣٣٠٢٠٥

البريد الإلكتروني dawa-arda@hotmail.com رقم الحساب العام بمصرف الراجحي (٠١٧٨٦٢١٠٨٠١٠٢٢٥٦٠٠٠٠٣٣٨ SA)

حساب الوقف بمصرف الراجحي (٠٢٧٠٠٧٦٠٨٠١٠٢٩٦٠٠٠٠٤٨ SA) حساب الزكاة بمصرف الراجحي (٠٢٩٠٦٦٠٨٠١٠٢٩٦٠٠٠٠٤٦٨ SA)

حساب افطار صائم بمصرف الراجحي (٠٨٨٨٧٧٨٠٨٠١٠٢٩٦٠٠٠٠٢٨ SA)